

37%
sostiene que las instituciones estatales funcionan bien.

10%
piensa que hay coordinación entre el gobierno central y las regiones.

8%
apenas afirma que los municipios están preparados para cumplir con sus funciones.



Empleados y asesores estatales se miran al espejo:

5%
solamente cree que el Estado recluta a los mejores profesionales.

19%
asegura que hay evaluación del impacto de las políticas públicas.

13%
confía en la efectividad de los sistemas de control.

El 63% de los funcionarios públicos acusa ineficiencia del Estado

La opinión de quienes ocupan los más altos puestos del Estado es desoladora: no más del 5% piensa que los mejores profesionales están en las filas estatales y sólo dos de cada diez aseguran que las políticas públicas son evaluadas.

HUGO HERNÁNDEZ Y MARCELA VÉLEZ

Era la pieza que faltaba. Que el Estado chileno necesita modernizarse; que requiere de nuevas reformas que lo hagan más eficiente, es un discurso habitual entre políticos e intelectuales. Pero, hasta ahora los empleados públicos no habían dado su opinión. Consultados entre el 16 de diciembre y el 19 de enero pasado por el Consorcio para la Reforma del Estado, 231 altos funcionarios, desde jefes de servicios hasta ministros, dieron su veredicto: el sector público requiere mejores profesionales, más control y más coordinación.

“Hay un cuestionamiento de la institucionalidad y operatividad del Estado, lo que se muestra en una crítica a su poca efectividad y eficiencia”.

IGNACIO IRARRÁZAVAL
ACADEMICO DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA

El 63% de los funcionarios consultados no está de acuerdo con que las instituciones funcionan adecuadamente. “Hay un cuestionamiento de la institucionalidad y operatividad del Estado, lo que se muestra en una crítica a su poca efectividad y eficiencia. Las respuestas sorprenden por un alto sentido de autocrítica de los participantes”, explica el académico de la Universidad Católica Ignacio Irarrázaval.

Cuestión de calidad

Pero lo que más llama la atención entre las respuestas

del sondeo es la dura percepción que tienen los funcionarios sobre sus compañeros, o, quizás, ellos mismos. Consultados sobre el personal que integra las nóminas estatales, sólo el 5% sentenció que el Gobierno es capaz de atraer a los mejores profesionales.

La explicación para eso son los bajos sueldos, no una mala gestión. Con esos salarios los más capaces van a seguir prefiriendo el sistema privado por sobre el público”, asegura la alcaldesa de Concepción, Jacqueline Van Rysselberghe, consultada sobre la respuesta de sus colegas.

De ahí que el 90% tiene fe en que el sistema de Alta Dirección Pública (ADP) ayude a mejorar la calidad de los funcionarios. Pero María de los Angeles Fernández, directora de la Fundación Chile 21, es más escéptica. “Se han colocado muchas esperanzas en el llamado Servicio Civil y la Alta Dirección Pública como si este sistema fuera la panacea. Pero necesitamos avanzar hacia sistemas, no sólo de reclutamiento, sino de formación y capacitación profesional en materia de administración pública”, sentencia.

Los problemas de capacitación o eficiencia son mayores a nivel municipal, a decir de los consultados, pues apenas el 8% aseguró que los municipios están preparados para asumir todas las funciones que les corresponden.

Pero los problemas de ineficiencia señalados por los participantes del sondeo no sólo se refieren a la calidad de los funcionarios, sino también a la forma en que se diseñan las políticas públicas.

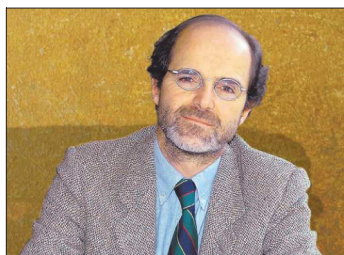
Un mero 10% considera que hay suficiente coordinación en-



GESTIÓN.— Miguel Flores, director de la Fundación Jaime Guzmán, dice que lo que falta es una lógica de gestión pública de fondo.



AVANZAR.— María de los Angeles Fernández, de Chile 21, cree que el reclutamiento debe ser complementado con formación para la administración pública.



POCA EFECTIVIDAD.— El académico de la PUC Ignacio Irarrázaval está sorprendido por el alto sentido de autocrítica de los participantes.

» El llamado de Pérez Yoma

Aunque la idea de modernizar al Estado ha sido un tema recurrente entre los académicos y analistas chilenos, no fue hasta abril del año pasado que el proyecto tomó nuevo impulso, tras un discurso del ministro del Interior, Edmundo Pérez Yoma, en Icare.

A partir de entonces, los líderes de los principales *think tanks* pensaron en juntar fuerzas. La idea dio frutos y así, en agosto, se creó el Consorcio para la Reforma del Estado, que reúne a los principales intelectuales del país, independientemente de sus diferencias políticas.

Los objetivos del Consorcio son a mediano plazo, con la idea de que el próximo gobierno introduzca reformas en base a un diagnóstico. El primer paso es este estudio. “Desde adentro se visualiza que es difícil seguir avanzando sin una reforma significativa”, comenta Irarrázaval, a partir de los resultados del sondeo.

tre el gobierno central, las intendencias y los municipios. Otro 84% duda de que las políticas públicas se diseñen con un horizonte de tiempo adecuado y sólo uno de cada diez considera que el gobierno central está coordinado con las regiones.

Sin control

Pero la mayor autocrítica es hacia la supervisión y control. La mayoría considera, por ejemplo, que las Superintendencias no son suficientemente independientes. Apenas dos de cada diez altos funcionarios asegura que el impacto de las políticas públicas es evaluado y una vez puestas en ejecución su gestión no es supervisada efectivamente.

Para Miguel Flores, director de la Fundación Jaime Guzmán, las críticas apuntan a la poca claridad que hay sobre esta materia. “Hay excesivos demasiados indicadores, programas, balances de gestión integral, convenios de desempeño, etc., y no son utilizados verdaderamente como herramientas de gestión. Están ahí pero sin ser útiles de verdad. El problema es que falta una lógica de gestión pública de fondo”, sentencia.



Compra tu lista escolar y participa en este espectacular sorteo.

Informate de las bases en www.lapizlopez.cl

SUPER OFERTAS DE LA SEMANA

Cod. 32978
Plumones
12 colores ALO
\$390



Cod. 10973
Cuaderno univ.
Doble espiral, 100hs,
litográfico, ALO
\$449



Cod. 23856
Flauta dulce ALO
\$790



Oferta válida hasta el viernes 27 de febrero en todas las agencias LAPIZ LOPEZ.